

# 社会福祉懇談会実施事業

## 第6回「共通利用者満足度調査」のご案内

社会福祉懇談会では、社会福祉法人独自の課題を明らかにする目的で平成27年度から全法人共通の設問による「共通職員意識調査」を実施しています。

この度、日本生産性本部の協力により、職員意識調査に加え「利用者満足度調査」も実施することになりました。双方を実施することにより、法人の改善すべきポイントをより明確化することを目的としています。なお本調査は、匿名にて実施し（報告書に法人名は記載されません）、社会福祉懇談会会員でない法人も参加できます。

ご参加を希望される法人は、以下、いずれかの方法にてお申込みください。お申込みいただいた法人には、詳細が確定次第、追って事務局からご連絡いたします。

締切 2024年12月20日（金）

### 1 FAXによる申し込み（FAX：086-464-0072）

下記フォームをご記入いただき、本書をそのままお送りください。

法人名（※1）			
連絡先住所 （アンケート用紙送付先）	〒		
TEL		FAX	
担当者名			
E-mail			
調査方法 （どちらかを選択）	紙	Web アンケート（保育のみ）	
調査予定人数 （※2）	名		名
備考			

※1）報告書に法人名は記載されません（記号表示＝匿名になります）  
※2）「調査・分析料」は請求枚数と調査方法に応じて費用が変わります

### 2 E-mailによる申し込み

上記内容を記入したメールを社会福祉懇談会事務局までお送りください。  
（E-Mail：info@shafukukon.com）



## 社会福祉法人向け「共通利用者満足度調査」の実施について

日本生産性本部が企業向けに提供している利用者満足度調査「JSCI」を使い、社会福祉法人向けに、全法人共通の設問による利用者満足度調査を実施するものです。

※) 改善点をより明確にするために、別に案内している「共通職員意識調査」と併せて実施することをお勧めします。

### 1. 目的

- ① 利用者から選ばれ続ける法人なるために、利用者満足度の現状を把握し、改善すべき領域を明らかにする
- ② 職員意識調査との関係を分析することにより、利用者満足度を向上するうえで、改善すべき職員の行動等について明らかにする

### 2. 実施対象法人

社会福祉法人（社会福祉懇談会会員でない法人も参加可能）

### 3. 参加法人負担額

基本料金 **25,000 円**（税別）  
調査・分析料（紙） 100 円（税別）×調査予定枚数（※）  
調査・分析料（Web） 10 円（税別）×調査予定数（※）

※) 申し込み時の「アンケート用紙枚数または Web アンケートの回答予定数」になります。実際に使用・回収した数ではありませんのでご注意ください。

### 4. 調査方式

（紙）調査用紙（A3 サイズ裏表 1 枚）による設問への回答

（web）Web フォームによる説明への回答

※) アンケート URL を調査対象者の方へお伝えいただき回答していただきます。

※) Web アンケートは保育部門のみ利用可能です。

### 5. 調査・分析実施機関

日本生産性本部

### 6. 制約条件

本調査では、法人全利用者の結果を一つの集合として分析します。属性別の比較（事業所別、回答者別、）は出来ませんので、予めご承知おきください。

例) 出来る : 設問Aに関する自法人の結果と全参加法人平均値との違い

出来ない : 設問Aに関する自法人の特養とデイサービスの結果の違い

### 7. スケジュール

2024年	12月20日	参加法人募集締め切り
2025年	1月中旬以降	調査用紙配布 調査用紙回収
	2月中旬以降	結果分析
	4または5月	報告会（満足度調査参加法人対象）
	6月	概要報告（社会福祉懇談会経営セミナーにて）

お問合せ先： 社会福祉懇談会事務局  
〒701-0113 岡山県倉敷市栗坂 8 番地（福）クムレ内  
TEL (086) 464-0071 / FAX (086) 464-0072  
E-Mail info@shafukukon.com

# 回答方法

メール等で送られたリンクからページへアクセスし回答

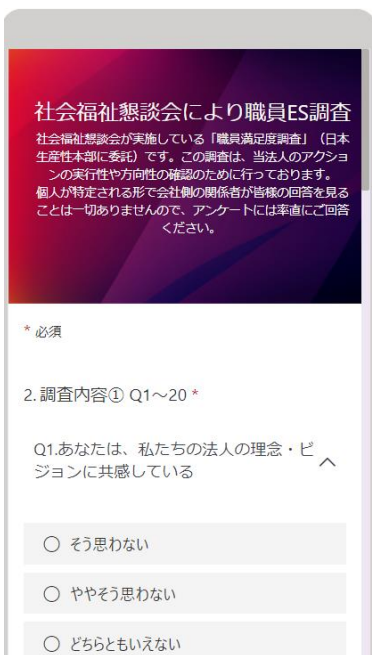
QRコードを読み込みページへアクセスし回答



パソコンから  
回答の場合



スマートフォン・  
タブレットの場合



- ・QRコードや URL のリンクを読み込むと調査ページに移ります。
- ・スマートフォンやタブレットやパソコンなどから回答が可能です。
- ・入力途中で保存はできませんので、回答の際にはご注意ください。
- ・本調査の入力内容は個人が特定されることはありません。
- ・フリーワード欄の記入について、表現にはご配慮ください。
- ・回答案内は事務局より書式案をお送りしますのでご利用ください。

※こちらのデモ画面は職員 ES 調査となっておりますが、実際の画面は利用者満足度調査の文言・設問の調査 URL をお送りします。